

**Приказ Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от
14 июня 2023 года № 244-НҚ
Об утверждении Правил прохождения обучения по программе подготовки
медиаторов**

В соответствии с подпунктом 1) [пункта 4 статьи 9](#) Закона Республики Казахстан «О медиации» **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#) прохождения обучения по программе подготовки медиаторов.

2. Комитету по делам гражданского общества Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную [регистрацию](#) настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра информации и общественного развития Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального [опубликования](#).

**Министр информации и общественного
развития
Республики Казахстан**

Д. Қыдырәлі

Утверждены [приказом](#)
Министра информации и
общественного развития
Республики Казахстан
от 14 июня 2023 года № 244-НҚ

**Правила
прохождения обучения по программе подготовки медиаторов**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила прохождения обучения по программе подготовки медиаторов (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) [пункта 4 статьи 9](#) Закона Республики Казахстан «О медиации» (далее – Закон) и определяют порядок подготовки профессиональных медиаторов в сфере урегулирования споров (конфликтов), возникающих из гражданских, трудовых, семейных, административных правоотношений и иных общественных отношений с участием физических и (или) юридических лиц, административных органов, должностных лиц, а также рассматриваемые в ходе производства по делам об административных правонарушениях, в ходе уголовного

судопроизводства по делам об уголовных проступках, преступлениях небольшой и средней тяжести, а также тяжких преступлениях в случаях, предусмотренных [частью второй статьи 68](#) Уголовного кодекса Республики Казахстан, если иное не установлено законами Республики Казахстан.

2. Настоящие Правила предусматривают необходимый минимум знаний для получения статуса профессионального медиатора, повышения квалификации медиатора и служат основой для разработки и утверждения организациями медиаторов (далее – организации медиаторов), осуществляющими в соответствии с [Законом](#) профессиональную подготовку и повышение квалификации медиаторов учебных программ по профессиональной подготовке и повышению квалификации медиаторов.

Глава 2. Порядок прохождения обучения по программе подготовки медиаторов

3. Подготовка профессиональных медиаторов осуществляется по утвержденным организациями медиаторов программам, разработанным в соответствии с требованиями настоящих Правил.

4. Целью обучения по программе подготовки медиаторов является получение лицами, проходящими обучение по программе подготовки медиаторов знаний и умений, приобретение навыков, необходимых для ведения деятельности в качестве медиатора на профессиональной основе, а также для повышения квалификации медиаторов.

5. Обучения по программе подготовки профессиональных медиаторов осуществляется по очной форме.

6. Учебная группа формируется численностью не более 15 (пятнадцать) человек.

7. Лица, проходящие обучение по программе подготовки медиаторов в период занятий, обеспечиваются учебно-методическим материалом на бумажных (электронных) носителях.

8. Обучение по программе подготовки медиаторов проходят лица, имеющие высшее образование, достигшие возраста 25 (двадцать пять) лет.

9. Программа подготовки медиаторов состоит из учебных программ «Общий курс медиации» и «Специализированный курс медиации».

10. «Общий курс медиации» предназначен для подготовки лиц, изъявивших желание стать профессиональным медиатором, которые соответствуют требованиям [статьи 9](#) Закона, и составляет в объеме не менее 48 (сорок восемь) часов.

До начала обучения лицом предоставляются в организацию медиаторов следующие документы:

1) копия диплома о высшем образовании (нотариально засвидетельствованную копию в случае непредставления оригинала диплома для сверки);

2) копии документов, удостоверяющих личность;

3) медицинские справки из наркологического и психиатрического диспансеров, выданные по месту жительства лица не ранее, чем за месяц до их представления в организацию медиаторов;

4) справку об отсутствии судимости, выданную по месту жительства лица не ранее, чем за месяц до ее представления в организацию медиаторов.

11. «Специализированный курс медиации» предназначен для лиц, прошедших «Общий курс медиации». «Специализированный курс медиации» предназначен для подготовки профессионального медиатора по конкретной специализации и составляет в объеме не менее 50 (пятьдесят) часов.

12. Содержание учебных программ представлено типовым учебным планом по каждой образовательной программе и темам по формам, согласно [приложениям 1 и 2](#) к настоящим Правилам.

13. Программа обучения медиаторов предусматривает теоретическую часть (чтение лекций), проведение практических занятий, тренингов, деловых игр. В связи с практической направленностью обучения медиаторов объем лекционных занятий не превышает 40 (сорок) процентов общего объема занятий.

14. Каждая из 2 (два) учебных программ по подготовке медиаторов завершается итоговой аттестацией и выдачей документа (сертификата), по форме согласно [приложению 3](#) к настоящим Правилам.

15. Итоговая аттестация проводится экзаменационной комиссией, состав которой определяется руководителем организации медиаторов, проводящей обучение и включает в себя 2 (два) уровня проверки знаний и навыков медиатора:

теоретические знания проверяются на экзамене в форме собеседования или тестирования;

практические навыки проверяются и оцениваются по результатам имитационной медиации.

Экзаменационная комиссия состоит из 3 (три) членов – 2 (два) представителей организации медиаторов, проводящей обучение и 1 (один) представителя другой организации медиаторов.

16. Результаты итоговой аттестации оформляются протоколом, подписываемым членами экзаменационной комиссии и доводятся до сведения лиц, прошедших обучение по программе подготовки медиаторов.

17. Лицам, прошедшим обучение по учебным программам «Общий курс медиации» и (или) «Специализированный курс медиации», организацией медиаторов, проводящей обучение, выдается документ (сертификат), подтверждающий прохождение обучения.

Лица, получившие документ (сертификат), подтверждающего прохождение обучение по учебной программе «Общий курс медиации», осуществляют практическую деятельность в качестве медиатора на профессиональной основе.

Лица, получившие документ (сертификат) по учебной программе «Специализированный курс медиации», осуществляют практическую деятельность в качестве медиатора на профессиональной основе, в том числе по конкретной специализации.

Приложение 1 к
[Правилам](#) прохождения обучения
по программе подготовки медиаторов

Типовой учебный план по программе «Общий курс медиации»

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практические занятия
1.	Понятие и виды альтернативного разрешения споров	2	2	
2.	Понятие медиации	2	2	
3.	Законодательство Республики Казахстан по медиации	1	1	
4.	Основные принципы медиации	2	2	
5.	Инструменты медиации	6	2	4
6.	Восприятие и	8	4	4

	коммуникация в медиации			
7.	Медиатор и процедура медиации	2	2	
8.	Правила проведения процедуры медиации	2	2	
9.	Результат процедуры медиации	1	1	
10.	Информация в медиации	1	1	
11.	Работа с интересами сторон	6	2	4
12.	Особенности переговорного процесса в медиации	4	2	2
13.	Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации	1	1	
14.	Понятие и классификации конфликтов	2	2	
15.	Работа с возражениями в медиации	2	1	1
16.	Продвижение медиации и этические нормы в медиации	2	1	1
17.	Зарубежный опыт медиации	2	2	
18.	Итоговый контроль	2		2 работа с практическим заданием, тестирование
19.	Итого	48	30	18

Приложение 2 к
[Правилам](#) прохождения обучения
по программе подготовки медиаторов

Типовой учебный план по программе «Специализированный курс медиации»

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практические занятия
1.	Особенности разрешения споров возникающих из гражданских правоотношений	5	2	3
2.	Особенности разрешения споров возникающих из трудовых правоотношений	5	2	3
3.	Особенности разрешения споров возникающих из семейных правоотношений	6	2	4

4.	Особенности разрешения споров (конфликтов) по делам несовершеннолетних	5	2	3
5.	Особенности разрешения конфликтов по уголовным делам	6	2	4
6.	Особенности разрешения корпоративных споров	5	2	3
7.	Применение медиации в сфере защиты окружающей среды	5	2	3
8.	Социальная медиация. Применение медиации в соседских спорах	5	2	3
9.	Межэтнические особенности и медиация	5	2	3
10.	Итоговый контроль	3		3 работа с практическим заданием, тестирование
11.	Итого	50	18	32

Приложение 3 к
[Правилам](#) прохождения обучения
по программе подготовки медиаторов

(наименование организации медиаторов)

СЕРТИФИКАТ

№ _____
(номер сертификата)

Настоящим Сертификатом удостоверяется, что

Фамилия, имя, отчество (при его наличии)

успешно окончил (а) обучение по программе подготовки медиаторов

(наименование программы)

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) тренера-медиатора) (подпись)

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) руководителя (подпись) организации медиаторов)

М.П.

(дата выдачи сертификата)